GENERELLE VILKÅR – KILDEN KRAFT AS

1. Generelt

Partene i avtalen er Kunden som kjøper av elektrisk kraft og Kraftleverandøren som selger av elektrisk kraft i Norge. Avtalen består av disse generelle vilkår, vilkårene for produktet Kunden bestiller og eventuelt særskilt avtalte vilkår som kommer i tillegg til eller avviker fra disse generelle vilkår. Ved eventuell motstrid, går særskilt avtalte vilkår mellom partene foran, så fremt dette ikke strider mot ufravikelig lovgivning. Avtalen vil i tillegg bli utfylt av relevante lovbestemmelser og forskrifter som regulerer salg av elektrisk kraft.

2. Leveringsvilkår

a) Ved å inngå denne avtalen plikter Kunden å gi Kraftleverandøren alle opplysninger som Kraftleverandøren trenger, samt gir fullmakt til å innhente nødvendige opplysninger for å iverksette og melde inn leverandørbytte til kraftbransjens felles datasenter Elhub. Melde inn- og utflytting til Elhub ved flytting. Avtale med nettselskapet inngås av Kraftleverandøren i samsvar med fullmakter over, men det er Kunden som fullt ut er part i kontraktsforhold med nettselskapet.

b) Kunden er ansvarlig for å melde fra om eventuelle endringer som er relevant for avtaleforholdet, og som måtte finne sted fra kontraktsinngåelse og løpende i avtaleforholdet.

c) Databehandling skjer i henhold til krav i personopplysningsloven.

d) Kraftleverandøren er ikke ansvarlig for konsekvenser ved et eventuelt avtalebrudd mellom Kunden og tidligere kraftleverandør.

e) Kunden aksepterer at Kraftleverandøren kan innhente og vurdere Kundens kredittverdighet både før og under kundeforholdet, basert på offentlig tilgjengelige opplysninger, egne kundeopplysninger og kredittopplysningsbyråer. Kraftleverandøren kan eventuelt avslå etablering av kundeforholdet dersom det foreligger saklig grunn, og alle avtalte forpliktelser vil bortfalle i sin helhet. Kraftleverandøren kan kreve at kunden stiller sikkerhet, dersom Kunden etter Kraftleverandørens vurdering ikke anses tilstrekkelig kredittverdig, eller dersom det ellers kan sannsynliggjøres fare for betalingsmislighold. Sikkerheten må være stilt før kraftleveransen kan igangsettes. Ved opphør av kundeforholdet har Kraftleverandøren rett til å motregne eventuelle forfalte eller uoppgjorte krav mot sikkerheten. Det beregnes ikke renter på innbetalt depositum.

f) Private forbrukere har angrerett iht. lov om angrerett. Dersom Kunden gir Kraftleverandøren aksept til å iverksette oppstart før angrefristens utløp, og Kunden likevel benytter seg av angreretten, må kunden betale for strømmen som blir levert frem til leveransen er avsluttet. Kunden er selv ansvarlig for å melde seg opp hos ønsket kraftleverandør.

g) Ved flytting følger avtalen Kunden til ny adresse og Kunden må ta kontakt for videreføring av avtalen. Ved flytting til et annet prisområde, anses dette som et brudd på inngått avtale hvis kunde har en fastprisavtale og/eller avtale med pristak eller annen prissikring. Dersom kunden tegner ny tilsvarende avtale i nytt prisområde, vil bruddgebyr bortfalle. Kraftleverandøren har fullmakt til innhenting av nødvendig informasjon fra netteier for registrering av Kraftleverandøren som kraftleverandør på den nye adressen. Før flytting må Kunden ta kontakt med Kraftleverandøren for videreføring av strømavtalen senest 1 uke før flytting skal gjennomføres. Dersom Kunden ikke melder flytting fra tidligere måler, er Kunden ansvarlig for kostnadene som påløper gammel adresse frem til den avsluttes eller endres. For privatkunder gjelder 14 dagers oppsigelsesfrist ved flytting. Fristen gjelder fra mottatt oppsigelse.

h) Dersom strømanlegg avleses manuelt, er Kunden ansvarlig for å lese av målerstand. Målerstand kan ikke være eldre enn 3 -tre- måneder ved oppstart av kraftleveranse. Dersom dette ikke er utført/utføres anses det som brudd på inngått avtale.

i) Privatkunder kan kun kjøpe strøm til eget forbruk. Dersom privatkunde velger å omsette, videreselger eller gir bort strøm anses dette som et avtalebrudd.

j) Alle priser er oppgitt eksklusiv merverdiavgift (heretter benevnt: ekskl. mva) for bedriftskunder og inkludert merverdiavgift (heretter benevnt: inkl. mva) for privatkunder. Husholdninger i fylkene Finnmark, Troms og Nordland, er fritatt for merverdiavgift, se Lov om merverdiavgift, § 6-6.

3. Kommunikasjon

a) Kraftleverandøren vil ved inngåelse av avtale benytte oppgitte/innhentede kommunikasjonsdata ved for eksempel prisendringer, faktura- og betalingsinformasjon, kundeundersøkelser eller andre forhold som berører avtalen.

b) Dersom Kunden aktivt har samtykket, kan Kraftleverandøren eller samarbeidspartner av Kraftleverandøren sende nyhetsinformasjon, relevante tilbud mv. på e-post, SMS eller i sosiale medier til vedkommende. Kunden må selv trekke samtykke tilbake.

4. Produktegenskaper

a) Pris første måned/-er - Dersom det er avtalt spesialpris første måned/-er, gjelder dette fra oppstart og aktiv strømleveranse innen 14 dagene fra signert avtale. Ved senere oppstart vil det være den aktuelle måned/-er sin spesialpris som gjelder.

b) Forvaltningsavtale - Ved forvaltningsavtaler plikter Kraftleverandøren å utøve fullmakten etter beste skjønn, men er ikke erstatningsrettslig ansvarlig for sine markedsvurderinger. Kundens kraftpris kan bestå i kombinasjon av underliggende priselementer som spot-, variabel- og fastprisleveranse, og prissikringer, handelskostnader og øvrige finansielle handelsinstrumenter. Porteføljeforvalter vil søke å redusere risikoeksponering i kraftmarkedet, som kan gi Kunden en forutsigbar kraftpris.

c) Nettleierevisjon – Dersom avtalt, foretar Kraftleverandøren for målepunkt omfattet av avtalen, en revisjon av nettleietariff. Om Kraftleverandøren gjennom revisjonen påviser feil i historisk faktureringsgrunnlag for nettleie og dette medfører besparelse og tilbakebetaling til Kunden, har Kraftleverandøren krav på et honorar som er nærmere angitt i avtalen.

d) Avtaler med fastpris, pristak og -sikringsperiode – Dette punkt gjelder ikke for privatkunder. Ved inngåelse av avtaler som inneholder fastpris, pristak, prissikringsperiode e.l., beregner Kraftleverandøren Kundens gjennomsnittlige kraftforbruk de siste 3 årene, eller Partene enes om et anslag for fremtidig årlig kraftuttak i perioden med fastpris, pristak/-sikring. Dersom Kundens kraftforbruk endrer seg ut over +/- 20 % for strømanleggets gjennomsnittlige kraftforbruk de siste 3 årene eller estimert forbruk fra netteier, kan Kraftleverandøren velge å avregne etterskuddsvis merutgifter i henhold til vektet forbruksmønster gjennom hele året.

e) Plusskunde - Sluttbruker med forbruk og produksjon bak eget tilknytningspunkt, hvor innmatet effekt i tilknytningspunktet ikke på noe tidspunkt overstiger 100 kW. Les mer om plusskunder og vilkår på https://www.nve.no. Overskudd av kraft som leveres Kraftleverandøren avregnes med spotpris i kundens prisområde for det aktuelle målepunkt. Om kunde er eller blir Plusskunde ila avtaletiden vil vilkår for Plusskunder automatisk tillegges strømavtalen. For gjeldene pris se https://kildenkraft.no/plusskunde/.

f) Opprinnelsesgarantier - Tilleggsprodukt som innebærer at Kraftleverandøren sikrer at tilsvarende mengde strøm som Kunden forbruker blir produsert fra fornybare kilder. Prisen vil fremkomme av produktvilkår og produktet kan skriftlig sies opp av hver av partene med én måneds oppsigelsestid, regnet fra den 1. i kommende måned.

Dersom Kraftleverandøren tilbyr andre tilleggsprodukter, vil denne Kraftleveringsavtale også gjelde for disse produkter.

5. Nettleie

a) Gjennomfakturering - Dersom Kraftleverandøren har en avtale med kundens nettselskap om gjennomfakturering vil Kraftleverandøren fakturere kunden for nettselskapets fakturerte nettleveranse. Ved oppsigelse av kundeforholdet hos Kraftleverandøren opphører også forpliktelsen til gjennomfakturering. Klager eller tvister som gjelder nettleiegrunnlaget må kunden ta opp direkte med nettselskapet. Kunden gir Kraftleverandøren fullmakt til å hente all nødvendig informasjon fra nettselskapet for å iverksette gjennomfakturering. Videre kan befriende betaling kun skje til Kraftleverandøren.

b) Viderefakturering - Dersom det er avtalt med bedriftskunde, kan Kraftleverandøren på vegne av kunden innhente nødvendig informasjon for å gjennomføre viderefakturering av nettleie. Dersom det skulle foreligge årsaker til at viderefaktureringen ikke kan gjennomføres, vil kunden faktureres nettleie direkte fra sitt nettselskap. Ved viderefakturering av nettleie, forblir kunden fullt ut part i kontraktsforholdet med nettselskapet.

6. Oppsigelse og frikjøp

a) Avtaleforholdet inngås under forutsetning av at Kunden er fristilt fra sin nåværende kraftleverandør for de anlegg som kraftavtalen omfatter ved leveransestart. I motsatt fall kan Kraftleverandøren belaste Kunden med direkte påførte kostnader som følge av annullering. Kraftleverandøren er ikke ansvarlig for konsekvenser av et eventuelt avtalebrudd mellom kunden og tidligere kraftleverandør som følge av opphørt kraftleveranse.

b) Dersom inngått avtale med bedriftskunde om leveranse ønskes senere enn 30 dager etter avtaleinngåelse av kunde, vil gjeldene priser på oppstartstidspunktet for leveransen gjelde. Dersom avtalt produkt ikke tilbys lenger i markedet, forbeholder Kraftleverandøren seg retten til å reforhandle avtale før oppstart av leveranse.

c) Avtaler uten særskilt avtalt bindingstid eller oppsigelsestid kan normalt sies opp av hver av partene med 14 dagers skriftlig varsel uten at det foreligger saklig grunn.

d) For avtaler som er inngått med bindingstid og/eller prissikring gjelder følgende:
- For privatkunder videreføres avtalevilkår etter utløp av bindingstid med mindre kunde blir varslet om annet.
- For bedriftskunder fornyes automatisk på samme avtalevilkår og med gjeldene priser på fornyelsestidspunktet - dersom oppsigelse ikke er meddelt skriftlig til Kraftleverandøren senest 3 måneder før inneværende avtaleperiode opphører. Kraftleverandøren har rett til å reaktivere kunder dersom skriftlig oppsigelse ikke foreligger.

e) Avtaler med prissikring, bindingstid og/eller oppsigelsestid innebærer en gjensidig forpliktelse og kan ikke sies opp i avtaleperioden med mindre kunden ønsker å kjøpe seg fri(frikjøp/bruddgebyr). Kunden kan kjøpe seg fri fra avtalen ved å dekke Kraftleverandøren sitt tap som følge av at avtalt levering ikke fullføres.
- For bedriftskunder påløper et administrasjonsgebyr på kr 500,- ved ethvert tilfelle av brudd på avtalen og gebyret er ikke refunderbart. I tillegg beregnes direkte økonomisk tap etter alminnelige erstatningsrettslige prinsipper, minimum 12 øre per kWh per gjenstående måneder av avtaleperioden, minimum kr 3500,- pr. måler.
- For privatkunder påløper det bruddgebyr iht. avtalte produktvilkår.

7. Pris, avregning og betaling

a) Kraftleverandøren har rett til å avregne Kundens uttak av elektrisk kraft i henhold til de(n) prisbestemmelse® partene har avtalt i kontrakt.

b) Måling av kraftforbruk foretas av nettselskapet i overensstemmelse med gjeldende forskrifter om måling og avregning. Kraftleverandøren benytter måledata fra nettselskapet ved avregning av kunder.

c) Ved feil ved måledata meddelt av nettselskapet, ved feil håndtering av måledata, eller ved faktureringsfeil, kan Kraftleverandøren eller Kunden kreve henholdsvis tilleggsbetaling eller tilbakebetaling fra den annen part. Som feil ved avregning regnes feil stipulert forbruk som følge av manglende eller feil måleravlesing. Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling ved slike avregnings- eller målefeil kan kreves for den tid feilen kan dokumenteres. Etterberegning/godskriving skjer fra og med siste betalingsfrist etter at feilen ble oppdaget, og som hovedregel ikke ut over 3 år, jf. lov om foreldelse av fordringer. Krav om tilbakebetaling eller tilleggsbetaling på grunn av feil ved måledata eller feil håndtering av måledata, rettes direkte til nettselskapet som er ansvarlig for målingen. Det vises til nettleieavtalens § 5 for regler for kontroll av måleutstyr.

d) Dersom Kraftleverandøren feilaktig har benyttet andre målerverdier enn de målerverdier som nettselskapet har gjort tilgjengelig for Kraftleverandøren, eller netteier har feil i sine målerstander eller Kraftleverandøren har foretatt avregning med feil priser, kan Kraftleverandøren eller Kunden kreve korreksjonsoppgjør slik at feilen rettes opp. Krav om korreksjonsoppgjør foreldes etter reglene i Lov om foreldelse av fordringer. Avvik som skyldes at Kraftleverandøren ikke har fått oppgitt målerverdier fra nettselskapet tidsnok i forhold til faktureringstidspunkt, og derfor har feil estimert forbruk ved avregning, korrigeres ved første ordinære fakturering når målerverdiene foreligger.

e) Iht. Lov om elsertifikat faktureres et variabelt tillegg til kraftprisen til elsertifikatpliktige kunder. For private forbrukere er tillegget inkludert i avtalt kraftpris. Husholdninger i kommunene Karlsøy, Kvænangen, Kåfjord, Lyngen, Nordreisa, Skjervøy og Storfjord er fritatt fra elsertifikater, les mer om elsertifikater på http://www.nve.no/no/kraftmarked/elsertifikater/

f) Kraftpris for bedriftskunder er oppgitt eksklusivt tillegg for lovpålagte elsertifikater og handelskostnader som bl.a. eSett, balanse og kreditt. Endringer i eksisterende eller nye skatter eller avgifter vil gi tilsvarende endringer i de til enhver tid gjeldende satser. Leverandøren tar forbehold om endringer i offentlige avgifter, samt endringer av rammebetingelser for drift av omsetningsselskaper.

g) Faktureringsprinsippet som benyttes er a konto og forskudd med inntil 10 uker, dersom ikke annet er spesifisert. Forskuddsbetaling vil si at strømforbruket betales før man har brukt kraften og avregnes månedlig etterskuddsvis basert på avleste målerstander (reelt forbruk). Dersom det er innbetalt for mye kommer dette til fratrekk ved neste faktura og vice versa hvis innbetalt for lite. Beregningen er for privatkunder basert på estimert strømforbruk og forventet pris i perioden, jf. regler fastsatt i forskrift om måling, avregning, fakturering av nettjenester og elektrisk energi, nettselskapets nøytralitet mv. § 7-1 b.

h) Faktura sendes som hovedregel til kunden månedlig som e-postfaktura, avtalegiro, eFaktura, EHF eller annen elektronisk forsendelsesmåte. Ved papirfaktura tilkommer fakturagebyr etter gjeldene prisliste på vår nettside - https://kildenkraft.no/prisliste/.

i) Ved manglende betaling innen forfallsdato vil forsinkelsesrenter beregnes fra første dag etter forfallsdato. Dette gjelder også ved hvis det er avtalt nedbetalingsplan. Forsinkelsesrentene kommer i tillegg til purregebyr. Kraftleverandøren benytter satsen fastsatt av Finansdepartementet og iht. Inkassolovforskriften. Inkasso skjer i samsvar med inkassoloven.

j) Kraftleverandøren kan heve kontrakten dersom Kunden vesentlig misligholder betalingsfristen mv. Slik heving kan skje etter at Kunden har mottatt skriftlig betalingsoppfordring med 10 dagers frist for bedriftskunder, og 14 dagers frist for privatkunder. Kraftleverandøren kan heve avtalen med umiddelbar virkning dersom Kunde går konkurs.

k) Ved kraftlevering og avtale om nettleie som er rettmessig stanset av Kraftleverandøren på grunn av manglende betaling, vil det normalt ikke bli gjenopptatt leveranse før all gjeld til Kraftleverandøren, inkludert kostnader ved stansing og gjenopptagelse, er betalt.

l) Dersom kunden ved opphør av kundeforholdet har noe til gode hos Kraftleverandøren utbetales kun tilgodehavende over kr 200-. For betalingsutsettelse eller deling av faktura kan det påløpe gebyr.

m) Dersom det gis rabatter, bonuser eller liknende ved inngåelse av avtaler, så avregnes disse mot levert strømforbruk. Eventuelt tilgodehavende vil ikke utbetales.

8. Øvrige vilkår

a) Kraftleverandøren sitt rettslige ansvar overfor Kunden ved brudd på avtalen eller som følge av handlinger ifm. avtalen (herunder erstatningsansvar) er oppad begrenset til kr 10 000 for hver ansvarsbetingende handling og maksimalt kr 100 000 per kundeforhold. Kraftleverandøren er aldri ansvarlig for Kundens indirekte tap, herunder tapt produksjon, eller for tap som følge av personskade. Kraftleverandøren har heller intet ansvar for skader og/eller tap elektrisiteten som sådan, eller uteblitt levering av elektrisitet, måtte påføre Kunden som følge av forhold i nettselskapets nett. Kraftleverandøren er aldri ansvarlig for tap som Kraftleverandøren ikke med rimelighet kunne ha forutsett som en mulig følge av avtalebruddet/handlingen. Ansvaret for Kraftleverandøren kan settes ned dersom den vil virke urimelig for Kraftleverandøren ut fra tapets størrelse i forhold til det tap som vanligvis oppstår i lignende tilfeller, og forholdene ellers. Kunden plikter ved rimelige tiltak å begrense sitt tap. Forsømmes dette, må han selv bære den tilsvarende delen av tapet. Ved Kraftleverandøren sin konkurs eller ved det tilfellet at Kraftleverandøren må slutte å levere strøm, opphører alle Kraftleverandøren sine forpliktelser etter avslutningsdato. Ingen av avtalens øvrige bestemmelser skal forstås slik at de medfører et større ansvar for Kraftleverandøren enn det som fremkommer av dette punkt, men de kan innebære ytterligere begrensning av ansvaret.

b) Eventuell prissikringsperiode gjelder ikke dersom det vedtas iverksettelse av tiltak som er hjemlet Energiloven § 6-2 og disse tiltakene påvirker Kraftleverandøren sin mulighet til å levere elektrisk kraft som forutsatt til Kunden. Prissikringsperioden vil være suspendert inntil myndighetene avvikler innførte tiltak og normal leveranse kan gjenopptas.

c) Kraftleverandøren sin leveringsplikt suspenderes så lenge leveringen er urimelig tyngende som følge av forhold som regnes som force majeure. Kraftleverandøren vil varsle kunde direkte i et slikt tilfelle.

d) Kraftleverandøren har rett til ensidig å gjøre endringer i avtalen, f.eks. endringer av pris, priselementer, produkttype, nærværende avtalevilkår eller vilkår for øvrig. Endringene skal gjøres med minst 30 dagers varsel for privatkunder og 14 dager for bedriftskunder. Følgende endringer kan imidlertid gjøres umiddelbart uten varsel, eller med kortere varsel dersom Kraftleverandøren ønsker å gi varsel i forkant: (a) justering av pris/priselementer iht. endring i konsumprisindeksen siste 12 måneder, (b) endringer som har sin bakgrunn i myndighetsvedtak eller andre relevante forhold utenfor Kraftleverandørens kontroll, eksempelvis forhold som vanligvis regnes for force majeure, (c) endringer som har sin bakgrunn i endrede offentlige avgifter, reguleringer eller endringer i øvrige rammebetingelser eller annet for kraftsalgvirksomhet i sluttbrukermarkedet. Det er tilstrekkelig at endringen passer til én av beskrivelsene i (a), (b) eller (c) for at endringer kan gjøres umiddelbart uten varsel, eller med kortere varsel dersom Kraftleverandøren ønsker å gi varsel i forkant. Løpende endringer i markedsprisen for produkter basert på spotpris eller lignende prismodell som altså legger opp til prisvariasjoner regnes ikke som «endringer» etter dette punkt, og er følgelig ikke underlagt de begrensningene for Kraftleverandøren som står her. Kunden kan ikke kreve endringer.

e) De vilkår og betingelser som fremgår av avtalen mellom Kraftleverandøren og Kunden skal behandles konfidensielt. Avtalens vilkår og betingelser kan kun gjøres kjent for en tredjepart dersom både Kraftleverandøren og kunden samtykker, det foreligger hjemmel i lov eller forskrift, det foreligger hjemmel i avtalen selv (f.eks. tillates informasjonen overført ifm. overdragelse av avtalen), som ledd i betalingsinnkreving, det er nødvendig som følge av selskapsendringer, herunder, men ikke begrenset til fusjoner, fisjoner og oppkjøp (herunder ifm. due diligence-prosesser), eller Kraftleverandøren har annen saklig grunn for å gjøre informasjonen kjent for en tredjepart. Innholdet i avtalen kan fritt formidles og distribueres internt i selskapet eller selskap i samme konsern. Ved brudd på bestemmelsen om konfidensialitet her har den part som har fått sin rett til konfidensialitet krenket rett på en erstatning pålydende NOK 10.000. Kraftleverandøren har rett på erstatning tilsvarende sitt fulle økonomiske tap, hvis Kraftleverandøren sannsynliggjør at dette overstiger NOK 10.000. Den krenkede part har bevisbyrden for at den annen part har brutt konfidensialitetsbestemmelsen.

f) Kraftleverandøren kan for bedriftskunder overdra avtalen og sine forpliktelser etter denne til en tredjepart uten å innhente aksept fra Kunden (det er altså gitt forhåndssamtykke til slik overdragelse gjennom nærværende avtalevilkår). For privatkunder må det innhentes aksept fra kunde før overdragelse. Både for bedrifts- og privatkunder gjelder det at Kunden ikke kan overdra avtalen eller sine forpliktelser etter denne til en tredjepart uten Kraftleverandøren sitt samtykke.

g) Denne avtalen er underlagt norsk rett. Tvister som fremkommer av avtalen skal løses ved de ordinære domstoler. Verneting avgjøres iht. de alminnelige reglene i tvistemålsloven. For bedrifter er rett verneting satt til Vestfold tingrett.